

**ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА  
„ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ”  
№**

**КЛИЕНСКИ №**

Днес, \_\_\_\_\_ г. в гр./с. София между следните страни:

1. **„НЕКСКОМ - БЪЛГАРИЯ” ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Крум Попов” № 75, ет. 4, рег. по ф.д. № 12987/1998 г. по описа на СГС, с код по БУЛСТАТ/ЕИК 121813862, идентификационен № по ДДС BG121813862, представлявано от **Моню Валентинов Монеv**, в качеството му на Изпълнителен директор (**чрез Пълномощника си Александър Жеков**), наричано по-долу за краткост **“НЕКСКОМ”**, от една страна

И

2. \_\_\_\_\_, ЕГН \_\_\_\_\_, с лична карта № \_\_\_\_\_, изд. на \_\_\_\_\_ от МВР - \_\_\_\_\_, с постоянен адрес: \_\_\_\_\_, наричан/а по-нататък **“ПОТРЕБИТЕЛ”**, от друга страна,

Се сключи настоящият договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.**

Чл. 1. (1) С настоящия договор НЕКСКОМ се съгласява да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ срещу възнаграждение услугата „достъп до Интернет”, посредством собствената си обществена далекосъобщителна мрежа от неподвижната радиослужба от вида „точка към много точки”.

(2) Услугата по предходната алинея включва:

1. Пренос на локален селищен трафик.

2. Пренос на международен Интернет трафик.

(3) Техническите характеристики на услугата са изчерпателно посочени в Приложение № 1, неразделна част от този договор.

(4) Цената на услугата „достъп до Интернет” в зависимост от избраната скорост за пренос на данни, посочена чрез направата на избор посредством отбелязване в съответното поле (check box) в Приложение № 1.

**II. СРОК НА ДОГОВОРА.**

Чл. 2. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от страните.

(2) В срок от 20 (двадесет) работни дни от подписване на договора НЕКСКОМ активира услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при условие, че последният му е оказал необходимото за това съдействие.

(3) При активиране на услугата между страните се подписва Протокол за активиране – Приложение № 3 към настоящия договор. В случай на активиране на услугата и започнато ползване от ПОТРЕБИТЕЛЯ без последният да е подписал Протокол за активиране, счита се, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е съгласен с предлаганото качество и тестовият период по ал. 4 започва да тече от датата на започване на ползване на услугата.

(4) От датата на активиране на услугата започва да тече 30 (тридесет) дневен тестов период. В рамките на този период ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от настоящия договор с изрично и писмено изявление, отправено до НЕКСКОМ. Договорът се счита прекратен от датата на получаване на изявлението от НЕКСКОМ. Изявление, получено от НЕКСКОМ след изтичане срока на тестовия период не произвежда действие. В случай че прекрати договора в рамките на тестовия период, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да заплати всички дължими цени съгласно чл. 3 в срок до 15 (петнадесет) дни от прекратяване на договора.

(5) От датата на изтичане на тестовия период по предходната алинея договорът се счита за окончателно сключен за срок от 12 (дванадесет) месеца (Първоначален срок).

(6) До изтичане на Първоначалния срок по ал. 5 ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да прекратява договора едностранно.

(7) След изтичане на Първоначалния срок на договора, същият продължава своето действие за последващи периоди от 12 (дванадесет) месеца, в случай че никоя от страните не се противопостави изрично и писмено на продължаването най-малко 30 (тридесет) дни преди изтичане на съответния срок. В рамките на съответния срок (12 месечен след изтекъл Първоначален срок), договорът може да бъде прекратен от всяка от страните с отправяне на 30-дневно писмено предизвестие.

**III. ЦЕНА НА ДОГОВОРА.**

Чл. 3. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да заплати инсталационна такса в размер на 30,00 (тридесет) лв.;

2. Да заплаща на НЕКСКОМ месечно абонаментно възнаграждение (месечна такса) в размер на (словом: \_\_\_\_\_) лева.;

3. Да заплаща на НЕКСКОМ месечно възнаграждение в размер на 0.00 (словом: нула) лева за предоставеното за ползване оборудване (такса оборудване).

(2) Възнагражденията по предходната алинея се заплащат, както следва:

1. По ал. 1, т. 1 се заплаща в рамките на 5 (пет) работни дни от подписването на договора, за което на ПОТРЕБИТЕЛЯ се издава съответния разходооправдателен документ;

2. По ал. 1, т. 2 и т. 3 се заплаща ежемесечно до 15-то число на текущия месец;

3. При забава на ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързана със заплащане на дължимата сума по договора се дължи неустойка в размер на 0,1% (нула цяло и един процент) от дължимата сума за всеки ден забава, която се начислява автоматично след 25-то число на месеца, през който сумата е станала изискуема.

(3) НЕКСКОМ изготвя, съобразно правилата на действащото счетоводно и данъчно законодателство, фактура до 5-то число на месеца, за който се отнася. Фактурата се изпраща на адреса за кореспонденция на ПОТРЕБИТЕЛЯ, посочен по-долу в този договор. Неполучаването или неполучаването в срок на фактурата не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението му по ал. 2, т. 2.

(4) Таксата за първия месец на ползване се изчислява пропорционално от сумата по ал. 1, т. 2, респективно – по т. 3, от датата на активиране на услугата и съставяне на Протокола за активиране (Приложение № 3) до последното число на съответния месец. Таксата се начислява и включва във фактурата за следващия пълен месец, ведно с таксата за същия пълен месец, съобразно правилото на предходната алинея.

(5) Възнагражденията по този договор ще се считат за валидно погасени чрез заплащането им на касата на НЕКСКОМ (на адреса на управление на дружеството) или по банков път по следната банкова сметка:

Банка: „БУЛБАНК“ АД, клон „Калоян“

BIC: BFTV BGSF

IBAN: BG13 BFTV 7630 1037 2029 17

Идентификационен № по ДДС: BG121813862

Титуляр: „НЕКСКОМ – БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

М.О.Л.: Моню Валентинов Монеv

(6) Всички комисионни, такси и други разноски във връзка с банковия превод са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(7) Всички разходи и текущи разноски по поддържане на далекосъобщителната мрежа на НЕКСКОМ, необходими, за да бъде предоставена качествена услуга на ПОТРЕБИТЕЛЯ, са изцяло за сметка на НЕКСКОМ.

(8) Всички посочени в договора възнаграждения са с начислен Данък върху добавената стойност (ДДС).

#### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ.

Чл. 4. (1) НЕКСКОМ се задължава:

1. Да извършва далекосъобщителна дейност при спазване на разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изискванията за електромагнитна съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

А) Защитата на околната среда и живота и здравето на хората, както при нормални условия на работа, така и при неизправност;

Б) качеството на услугите.

2. Да прави измервания на скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството на услугите в реално време както от негова страна, така и от страна на крайния потребител. Измерванията не трябва да пречат на нормалната работа на мрежата.

3. Във връзка с изпълнение на задължението по т. 1, НЕКСКОМ е длъжен:

А) Да не предава заблуждаващи сигнали за бедствие или други извънредни обстоятелства, както и сигнали, които могат да се оприличат на такива;

Б) Да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства;

В) Да използва само далекосъобщителни съоръжения с оценено съответствие, които са пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

Г) Да използва далекосъобщителните съоръжения само по предназначението и начина, определени от производителя;

Д) Да използва само технически изправни далекосъобщителни съоръжения;

Е) Да използва само радиочестотната/те лента/и, предоставени от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) по надлежния ред;

Ж) При възникване на проблем, свързан с електромагнитната съвместимост, да направи за своя сметка съответните, предписани от КРС, промени в местоположението и параметрите на стационарните станции.

(2) НЕКСКОМ има право:

1. Да търси и да получава от ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок следващите се възнаграждения за ползване на услугата;

2. Да дава писмени указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛЯ за правилното ползване на услугата;

3. Да прекъсва временно предоставянето на услугата при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на мрежата си, след предварително съгласуване с ПОТРЕБИТЕЛЯ;

4. Да изключи временно ПОТРЕБИТЕЛЯ от мрежата поради техническа повреда;

5. Да прекрати без предизвестие достъпа до мрежата си и предоставянето на услугата, при неправомерно ползване на мрежата и предоставяните чрез нея услуги, за постигане на забранени от закона цели, както и при нарушение на настоящия договор от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Неправомерното ползване на услугата, както и нарушението на настоящия договор, се установяват чрез констативен протокол от упълномощени служители на НЕКСКОМ;

6. Да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ свое оборудване на ползване. Предоставеното на ПОТРЕБИТЕЛЯ оборудване е посочено изчерпателно в Приложение № 2 (Протокол за предоставено оборудване);

7. Да изключи временно ПОТРЕБИТЕЛЯ от мрежата поради забава в плащане на издадена фактура с повече от 5 (пет) дни след срока по чл. 3, ал. 2, т. 2 от договора.

Чл. 5 (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да ползва услугите съобразно действащото в страната законодателство и приложимите международни актове.

2. Да не прехвърля на трети лица правото за ползване на услугата;

3. Да заплаща определените от НЕКСКОМ цени по начина и в сроковете, определени в настоящия договор;

4. Да заплаща дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби за прекъсване или влошено качество на услугите;

5. В предварително съгласувано с НЕКСКОМ време, да му осигурява достъп до свои помещения с цел изграждане, поддържане, настройки, ремонт и профилактика на мрежата на далекосъобщителния оператор;

6. Да уведомява в 7-дневен срок НЕКСКОМ за настъпили промени в идентификационните си данни, посочени в договора;

7. Да полага дължимата грижа за опазване на оборудването, предоставено му от НЕКСКОМ и при прекратяване на договора в рамките на три работни дни да допусне служители на последния до помещенията, където оборудването е монтирано, за неговия демонтаж.

8. С цел изпълнение на задължението по предходната точка, *се препоръчва* да бъде осигурено аварийно електрозахранване (UPS) за оборудването на НЕКСКОМ, предоставено за ползване.

(2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

1. Да ползва услугата съгласно настоящия договор;

2. Да уведомява НЕКСКОМ за проблеми, свързани с ползването на услугата. За валидно уведомяване по смисъла на този договор ще се счита писмена жалба/уведомление, изпратена/о с кореспондентска пратка с известие за доставяне на адреса на дружеството, посочен на титулната страница на договора, електронна поща, или телефонно обаждане на посочените по-долу в този договор координати на НЕКСКОМ;

3. Да подава до НЕКСКОМ и/или КРС молби, жалби и предложения и да получават писмени отговори по тях в едномесечен срок;

4. Да изисква писмено или по e-mail от НЕКСКОМ да извършва измервания и да предоставя информация за скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството на услугата;

5. В случай на невъзможност за ползване или прекъсването на услугата за период по-дълъг от 48 часа, поради причина, за която НЕКСКОМ отговаря, ПОТРЕБИТЕЛЯТ имат право на обезщетение. Обезщетението се приспада от дължимото възнаграждение пропорционално на периода, пред който ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е имал възможност реално да ползва услугата. За целите на този договор за доказано се приема онова прекъсване в ползването на услугата, за което ПОТРЕБИТЕЛЯТ е уведомил НЕКСКОМ чрез телефонно обаждане на посочения в този договор телефонен номер за обслужване на клиенти и НЕКСКОМ в рамките на 48 часа не е реагирал или макар да е реагирал не е успял да възстанови предлагането на услугата.

## V. НОСЕНЕ НА ОТГОВОРНОСТ.

Чл. 6. (1) НЕКСКОМ носи отговорност за предоставянето на услугата чрез мрежата си, като се задължава да предоставя единствено техническа възможност за достъп до мрежата. НЕКСКОМ не носи отговорност за правилното функциониране на ползваните от ПОТРЕБИТЕЛЯ Интернет приложения.

(2) НЕКСКОМ не носи отговорност за:

1. Качеството на услугите, освен ако причината е в мрежата му;

2. Прекъсване на връзката с мрежата при напускане на зоните на покритие.

(3) НЕКСКОМ не носи отговорност за:

1. Начинът, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва услугата и за всички последствия от това, като например:

А) Неспособността на ПОТРЕБИТЕЛЯ да установи връзка с мрежата, освен ако причината не е в отговорностите на НЕКСКОМ;

Б) Прекъсване на връзката с мрежата извън зоните на покритие.

2. Неспособност да се ползва услугата, настъпила вследствие на неизпълнение на препоръката по чл. 5, ал. 1, т. 8 от договора, довело след себе си повреда в оборудване и/или направени конфигурации и настройки на същото.

3. Сигурността на предаваната чрез мрежата информация, както и при узнаване от трети лица на метода и детайлите за автентикация за ползване на услугата, независимо от причината и/или начина на узнаване, вкл. и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи и записи;

4. Разкриването на метода и детайлите за автентикация за ползване на услугата и на други лични данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ на оправомощени лица в случаите, предвидени в закон;

5. Съдържанието и актуализирането на предаваната или обработвана чрез мрежата информация;

6. За случаите на неправомерни действия на трети лица, като получаването на неразрешен достъп, пренасянето или разпространяването на компютърни вируси и др., които са успели да преодолеят антивирусните програми и/или „защитните стени“ (fire walls), използвани от системата на НЕКСКОМ с цел защита сигурността на информацията, която се пренася през мрежата.

## VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.

Чл. 7. Договорът се прекратява, извън случая на чл. 2, ал. 7 и по следните изчерпателно изброени начини:

1. По взаимно писмено съгласие на страните;

2. Едностранно от всяка от страните, с 30-дневно писмено предизвестие отправено до другата страна, след изтичане на Първоначалния срок;

3. Едностранно от НЕКСКОМ, с 10-дневно писмено предизвестие, при системно неплащане от ПОТРЕБИТЕЛЯ на дължимото възнаграждение в срока по договора;

4. Едностранно от НЕКСКОМ – в случай че цената на предлаганата услуга следва да бъде повишена и в тридневен срок от получаване от ПОТРЕБИТЕЛЯ на известие, че към договора следва да се приложи по-висока цена, последният не отговори или с нарочен отговор не приеме направеното предложение, НЕКСКОМ има право да прекрати договора с едностранно седемдневно предизвестие;

5. Едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ, с 10-дневно писмено предизвестие, при доказано системно непредоставяне на услугата, съобразно техническите параметри, посочени в Приложение № 1 от страна на НЕКСКОМ.

## VII. ОБЕЗЩЕТЕНИЯ.

Чл. 8. (1) В случай че прекрати договора преди изтичане на Първоначалния срок, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи неустойка в определяем размер, който представлява: месечните такси, дължими на ОПЕРАТОРА от ПОТРЕБИТЕЛЯ, от момента на прекратяването на договора до изтичането на Първоначалния срок.

(2) В случай на погиване или кражба на предоставено за ползване оборудване, собственост на НЕКСКОМ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи неустойка в размера на единичната стойност на съответната единица, посочена в Приложение № 2.

(3) Всяка от страните запазва за себе си правото да търси обезщетение за претърпените от нея вреди и пропуснати ползи по реда на общия исков процес.

## VIII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ.

Чл. 9. (1) НЕКСКОМ запазва за себе си правото да спира временно предоставянето на услугата в случай на забава в плащането на дължимите суми с повече от 5 (пет) работни дни след изтичане на срока по чл. 3, ал. 2, т. 2 от договора до заплащане на възнаграждението.

(2) При осъществено временно спиране на услугата, възстановяването ѝ става в рамките на два часа от ефективното плащане в касата на НЕКСКОМ или от получаване на съобщението за завърка на банковата сметка по чл. 3, ал. 5 от договора.

Чл. 10. Всички изменения и допълнения на този договор ще се считат за валидно направени, ако са във формата на двустранни писмени споразумения, подписани от надлежни представители на страните.

Чл. 11. При наличие на противоречия между страните по повод приложението, изпълнението, тълкуването и/или прекратяването на този договор, страните ще търсят постигането на съгласие в дух на взаимно разбиращелство. В случай, че такова съгласие е невъзможно или не може да бъде постигнато, страните ще отнасят спорните въпроси до компетентния български граждански съд за разрешаването му по реда на общия исков процес.

Чл. 12. (1) За целите на този договор под „МРЕЖАТА“ се разбира далекосъобщителната мрежа на НЕКСКОМ, посредством която се предлагат на ПОТРЕБИТЕЛЯ услугите предмет на договора. Понятието включва далекосъобщителните съоръжения и оборудване в тяхната цялост, а не обособени възли и компоненти и се използва като събирателно наименование.

Адрес за кореспонденция с НЕКСКОМ:

Гр. София, 1421, ул. „Крум Попов“ № 75

E-mail:

[helpdesk@nexcom.bg](mailto:helpdesk@nexcom.bg) (при проблеми от техническо естество);

[finance@nexcom.bg](mailto:finance@nexcom.bg) (при проблеми от финансово естество).

Телефон за обслужване на клиенти: 02/490 1 490.

Адрес за кореспонденция с ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Телефон за контакт:

За всички неуредени в този договор въпроси субсидиарно приложение намират разпоредбите на действащото българско гражданско и търговско законодателство.

Настоящият договор се състави и подписа в два идентични екземпляра, всеки със силата на оригинал – по един за всяка от страните.

Неразделна част от този договор са:

1. Технически характеристики на предоставяната услуга – Приложение № 1;
2. Протокол за предоставено оборудване – Приложение № 2 (от датата на подписването му);
3. Протокол за активиране на услугата – Приложение № 3 (от датата на подписването му).

**ЗА НЕКСКОМ:**

**ЗА ПОТРЕБИТЕЛ:**

\_\_\_\_\_  
(Александър Жеков)

*Име и Фамилия*

*Упълномощен/а с Пълномощно рег. № 64/18.01.2007 г.*

*на Нотариус Ралица Янкова с район на действие*

*РС – София*

\_\_\_\_\_  
( )

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**към ДОГОВОР №        /        г.**  
**ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“**  
**МЕЖДУ „НЕКСКОМ - БЪЛГАРИЯ“ ЕАД И**

**ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПРЕДЛАГАНАТА УСЛУГА**

**I. Технически параметри на услугата(\*):**

1. При избрана услуга 1024 kbps – 1024 килобита негарантиран Интернет, overbooking 1:10, симетричен;  
 2. При избрана услуга 2048 kbps – 2048 килобита негарантиран Интернет, overbooking 1:10, симетричен.

**II. Начин за предоставяне на услугата:**

1. Посредством WiMAX технологията, използвайки само ограничен ресурс – радиочестотен спектър;

**ЗА НЕКСКОМ:**

**ЗА ПОТРЕБИТЕЛ:**

\_\_\_\_\_  
(Александър Жеков)

*Име и Фамилия*

*Упълномощен/а с Пълномощно рег. № 64/18.01.07 г.*

*на Нотариус Ралица Янкова с район на действие*

*РС – София*

\_\_\_\_\_  
(        )

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
**към ДОГОВОР № / г.**  
**ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“**  
**МЕЖДУ „НЕКСКОМ - БЪЛГАРИЯ“ ЕАД И**

**ПРОТОКОЛ ЗА ПРЕДОСТАВЕНО ОБОРУДВАНЕ**

Днес г. в гр./с. София в изпълнение на чл. 4, ал. 2, т. 6 от сключения Договор № / г. за предоставяне на услугата „достъп до Интернет“ между „НЕКСКОМ - БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и ,

На ПОТРЕБИТЕЛЯ бе предоставено за ползване следното оборудване - собственост на НЕКСКОМ:

№	Вид на инсталираното оборудване	Адрес	Брой	Единична цена
1				

**ДАНИИ ЗА ИНТЕРНЕТ СВЪРЗАНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

<b>IP address</b>	
<b>Default Gateway</b>	
<b>Subnet mask</b>	

Страните декларират, че на датата на подписване на настоящия протокол оборудването, посочено в таблицата по-горе е инсталирано в обекта/обектите на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

За НЕКСКОМ:

За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

\_\_\_\_\_  
(Александър Жеков)

\_\_\_\_\_  
( )

Име и Фамилия

Упълномощен/а с Пълномощно рег. № 64/18.01.07 г.

на Нотариус Ралица Янкова с район на действие

РС - София

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**към ДОГОВОР №        /        г.**  
**ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“**  
**МЕЖДУ „НЕКСКОМ - БЪЛГАРИЯ“ ЕАД И**

**ПРОТОКОЛ ЗА АКТИВИРАНЕ**

Днес,            г. в гр./с. София, бе подписан настоящият Протокол за активиране на услугата:

ПРОВЕДОХА СЕ СЛЕДНИТЕ СЪВМЕСТНИ ТЕХНИЧЕСКИ ТЕСТОВЕ:

1. ....  
.....
2. Други проведени тестове по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ:  
.....  
.....  
.....

СЛЕД УСПЕШНО ПРОВЕДЕНИТЕ ТЕХНИЧЕСКИ ТЕСТОВЕ, СТРАНИТЕ ПРИЕМАТ:

1. За начало на предоставяне на услугата се счита датата на подписване на настоящия протокол.
2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е съгласен с условията и качеството на предоставяната услуга.
- 3 НЕКСКОМ декларира, че предоставя услугата в съответствие с условията на настоящия Протокол за активиране, Договора за предоставяне на услугата „достъп до Интернет“ и неговите Приложения.

**За НЕКСКОМ:**

**За ПОТРЕБИТЕЛЯ:**

\_\_\_\_\_  
(Александър Жеков)  
*Име и Фамилия*  
*На длъжност „Специалист продажби“*  
*в отдел „Корпоративни продажби“*

\_\_\_\_\_  
(        )  
*Име и Фамилия*